



POLITICAS DE ALOJAMIENTO DE MASCOTAS EN HOTEL SALDUBA

Al registrarse en la recepción del hotel el dueño/a de la mascota deberá estar de acuerdo con las políticas para sus mascotas y poder aceptar su ingreso, quien se hará responsable de cualquier daño o perjuicio causado por su mascota y se responsabiliza si la mascota se lesiona o lesiona a algún huésped o trabajador en las instalaciones.

El huésped deberá firmar la conformidad de las políticas:

Hotel Salduba se reserva el derecho de recibir a la mascota si muestra signos de condiciones insalubres o enfermedad potencialmente contagiosa, si demuestra un comportamiento agresivo o que incumpla las políticas del establecimiento.

Disposiciones Generales

- Las mascotas deberán ser controladas en todo momento por el huésped con su **collar y cadena de paseo**.
- **Cualquier daño o perjuicio** ocasionado o imputable a la mascota hacia terceros, bienes del hotel y/o inmueble **será responsabilidad del propietario**, quien tendrá la obligación de cubrir los gastos o reparación de daños resultantes.
- Son recibidas mascotas (perros de raza pequeña o hasta 15kg de peso, una por habitación)
- **Los propietarios son responsables de limpiar las heces o desechos de sus mascotas**, tanto en las habitaciones como en espacios exteriores y comunes.
- **Los huéspedes son responsables de evitar que su mascota altere el orden o tranquilidad de otros huéspedes; por ningún motivo la mascota podrá ser dejada sola en la habitación o en cualquier área del hotel.**
- Está prohibido que las mascotas duerman en el mobiliario de la habitación, como camas o sofás, por lo tanto, **deberá traer su propia cama o almohada de descanso**.
- **Es obligación del dueño contar todo el tiempo con bolsas plásticas para evitar ensuciar las áreas del hotel e incomodar a los demás huéspedes.**
- **Queda prohibido asear a la mascota en la ducha de la habitación, desechar sus heces por el inodoro** (evitar taponamientos) por lo tanto el baño y cepillado deberá realizarlo en el desarenador que está en la parte de la entrada del hotel.
- **Queda terminantemente prohibido que las mascotas ingresen o usen la piscina.**
- Nuestra prioridad es el bienestar, tranquilidad y descanso de nuestros huéspedes, por ello **no es posible recibir mascotas ruidosas, agresivas o que dificulten la estadía con el resto de huéspedes.**

Hotel Salduba considera que sus mascotas son un miembro más de su familia, por lo tanto es bien recibida y a diferencia de otros establecimientos, no cobramos ningún valor adicional por su estadía, del mismo modo le solicitamos que siempre debe prevalecer el respeto y consideración hacia los demás huéspedes para que todos puedan disfrutar de una estadía placentera; **la queja o reclamo de algún huésped proveniente de ruidos o agresividad que afecte al descanso o tranquilidad de los demás huéspedes en las habitaciones será tomada con la máxima seriedad, y se dará por terminado el contrato de renta de la habitación, por ello NO SE REEMBOLSARÁ VALORES CANCELADOS**, ya que a la firma de este contrato usted acepta todas las políticas y responsabilidades para el ingreso de su mascota, que en el mismo se detallan.